Ramsay Santé
Hôpital privé Le Bois



Composition de la CDU: Commission Des Usagers

NOM	QUALITÉ	FONCTION AU SEIN DE LA CDU
• **Marie-Christine MONCOMBLE**	Représentante des Usagers titulaire Fédération Nationale familles de France	Présidente CDU et Représentante des Usagers titulaire
• **Maxime PARISOT**	Directeur des Soins	Vice-président CDU et Médiateur non Médical titulaire
• **Fabienne JORISSEN**	Représentante des Usagers suppléante Que Choisir Ensemble	Représentante des Usagers suppléante
• **Dimitra CORNEJO - DIAMANTOPOULOU**	Représentante des Usagers suppléante Ligue nationale contre le cancer	Représentante des Usagers suppléante
• **Dr Guillaume CHATELAIN**	Anesthésiste-Réanimateur	Médecin Médiateur Médical titulaire
• **Dr Françoise GEVAERT-LENAIN**	Gynécologue-Obstétricien	Médecin Médiateur Médical titulaire
• **Dr Hervé TYTGAT**	Anesthésiste-Réanimateur	Médecin Médiateur Médical suppléant
• **Laurent DELEMER**	Directeur de l'Hôpital Privé le Bois	Représentant Légal
• **Joséphine MESTDAG**	Attachée de Direction des Soins	Médiateur non Médical suppléante
• **Anne-Lise DUBOIS**	Responsable d'Unité de Soins en Périnatalité	Médiateur non Médical suppléante
• **Hélène CLOUTOUR**	Responsable d'Unité de soins en Cardiologie et Soins Intensifs Cardiologiques	Médiateur non Médical suppléante
• **Naima HAMADACHE**	Responsable d'Unité de Soins en Chirurgie	Médiateur non Médical suppléante
• **Christine CHOPIN**	Responsable d'Unité de Soins en Chirurgie Gynécologique	Médiateur non Médical suppléante
• **Alison HAUDRECHY**	Assistante de Direction	Secrétaire de la CDU
• **Dimitri COQUART**	Responsable du Pôle Accueil et Facturation	Membre de la CDU
• **Solène CHUFFART**	Responsable Qualité	Membre de la CDU
• **Christelle DEMAILLY**	Responsable Qualité	Membre de la CDU

Cette commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients, de leurs proches. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez vous adresser au personnel soignant de votre service. Des représentants des usagers, issus d'associations agréées, siègent dans nos différentes instances. Vous pouvez les contacter directement ou sur demande auprès du personnel du service. Membres de la CDU (liste ci-dessus).

Il existe d'autres comités chargés de veiller à la bonne prise en charge de votre séjour : Comité de Liaison Alimentation Nutrition(CLAN), le Conseil de bloc, le Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance (CSTH), le Comité du Médicament et desDispositifs Médicaux Stériles (COMEDIMS), le Comité de LUtte contre la Douleur (CLUD), le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN). Comité de Gestion des risques, Comité identitovigilance, Comité éthique...

Pour toute plainte ou réclamation vous pouvez adresser un courrier directement à :

M. Laurent DELEMER Directeur de l'Hôpital Privé le Bois, 44 av Marx Dormoy – BP 59- 59003 Lille Cedex

Téléphoner au secrétariat au : Tél. 03 20 22 56 09 - E-mail : alison.haudrechy@ramsaysante.fr

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez vous adresser au responsable du service.